

Initiative d'approvisionnement du transport en commun

Rapport annuel
2022-23



L'approvisionnement du transport en commun facilité



Table des matières

- 1 Message du président et chef de la direction
- 2 Comment nous travaillons et avec qui
- 2 Bilan de l'année
- 3 Réalisations
- 4 Contrats
- 6 Plan d'électrification
- 6 Recouvrement des coûts du programme
- 7 Commentaires des partenaires du transport en commun
- 8 Nos partenaires et notre équipe

L'IATC fait partie de la loi sur Metrolinx

... « agit en qualité d'agence centrale d'approvisionnement pour l'acquisition de véhicules, d'équipements, de technologies et d'installations pour les réseaux locaux de transport en commun, ainsi que de fournitures et de services connexes, au nom des municipalités de l'Ontario ». (Loi de 2006 sur Metrolinx, article 5 (1)(b)).

Message du président et chef de la direction de Metrolinx

Phil Verster

L'initiative d'approvisionnement en transport en commun (IATC) de Metrolinx continue d'innover et de se développer pour répondre aux besoins d'une industrie du transport en commun qui est en train de passer à des parcs électriques. Au cours de l'exercice écoulé, l'IATC a attribué le premier contrat de sa feuille de route sur les autobus électriques à batterie pour une étude de faisabilité de l'électrification du parc. Au cours du dernier exercice, l'IATC a géré des contrats d'une valeur de 235,7 millions de dollars pour le compte de 30 acheteurs de transport en commun municipaux et a permis aux contribuables ontariens d'économiser 7,85 millions de dollars. Le réseau de partenaires de l'IATC a créé un Ontario plus interconnecté, et je suis ravi de voir leurs progrès aller de l'avant.



Message de la directrice de l'IATC

Kristy Mlakar



L'équipe de l'IATC a connu une transition de personnel cette année et a travaillé dur pour continuer à fournir la valeur que nos partenaires du transport en commun sont en droit d'attendre. Nous sommes impatients de nous appuyer sur les succès passés du programme tout en trouvant de nouvelles façons de répondre aux besoins et aux priorités de nos partenaires. Malgré les difficultés persistantes liées à l'inflation et aux retards dans la chaîne d'approvisionnement, notre équipe a été en mesure d'attribuer trois nouveaux contrats et de réaliser des économies estimées à 7,85 millions de dollars pour les contribuables ontariens. Nous remercions nos partenaires des transports en commun pour leur confiance et leur soutien continus au programme.

Comment nous travaillons et avec qui

Les transports en commun sont le fondement d'une ville agréable à vivre. Un système de transport en commun efficace est essentiel pour accélérer les navettes domicile-travail, améliorer la commodité, réduire les émissions et les embouteillages. Les Ontariens étant de plus en plus nombreux à retourner au travail et à l'école, il est important que les municipalités soient prêtes à utiliser les technologies les plus efficaces et à proposer des biens et des services de transport en commun à des prix compétitifs.

L'initiative d'approvisionnement en transport en commun (IATC) de Metrolinx est devenue l'un des programmes d'approvisionnement en transport en commun les plus novateurs d'Amérique du Nord. Depuis le lancement du programme en 2006, l'IATC a mené 26 approvisionnements conjoints pour 54 agences de transport (AT). L'IATC aide les petits, moyens et grands réseaux de transport en commun de la province à économiser l'argent des contribuables. L'équipe est composée d'un personnel expérimenté qui élabore des spécifications techniques basées sur les performances, crée et publie des documents d'appel d'offres et gère les contrats avec les fournisseurs tout au long du cycle de vie du projet.

L'IATC entre dans la deuxième phase de l'accord de gouvernance (AG) du programme actuel, qui couvre la période 2019-2024. L'AG est un accord entre Metrolinx et les municipalités participantes qui décrit les principes de facilitation des approvisionnements conjoints et les rôles et responsabilités respectifs de chaque partie. L'AG décrit la structure de gouvernance globale du programme, tandis que chaque projet établit son propre comité directeur et ses termes de référence pour guider le développement d'un approvisionnement spécifique. Pour signer un AG avec Metrolinx, chaque AT a besoin d'une résolution du conseil d'administration ou du conseil municipal. La signature de l'AG n'oblige pas l'AT à participer à des contrats, elle rend simplement le processus plus transparent si l'AT décide de d'acheter l'un des contrats de l'IATC à l'avenir.

Bilan de l'année

L'IATC s'efforce en permanence de faciliter le processus d'approvisionnement le plus transparent et le plus rentable possible pour nos partenaires des transports en commun, et nous reconnaissons qu'ils sont la ressource la mieux informée sur la manière d'atteindre nos objectifs collectifs. Cette année, l'équipe de l'IATC a commencé à mettre l'accent sur la communication du programme. Nous avons mené une enquête de fin d'année pour recueillir des commentaires détaillés et avons demandé à l'AT de classer la valeur des différents services fournis par l'IATC. Nous avons augmenté le nombre de mises à jour du bulletin d'information tout au long de l'année, mis en place des réunions périodiques du comité directeur pour tous les projets et mis à jour notre site Web pour qu'il serve de référence rapide pour l'information. Pour l'avenir, nous travaillons à la mise en place d'une page Web sécurisée pour les partenaires, qui nous permettra de partager et de collaborer plus facilement avec nos intervenants sur les documents relatifs aux projets.

L'année dernière, l'IATC a également été très occupée par l'attribution de trois nouveaux contrats d'approvisionnement conjoint, la clôture de trois contrats existants et la préparation de nouveaux contrats d'approvisionnement conjoint pour l'année à venir. Nous sommes restés concentrés sur la réalisation de notre feuille de route pour l'approvisionnement conjoint d'autobus électriques à batterie (voir page 6) et sur notre rôle de centre d'expertise pour l'électrification des transports en commun. Dans l'ensemble, l'IATC est ravie des progrès réalisés par le programme au cours de l'année écoulée et nous sommes enthousiastes à l'idée de continuer à travailler avec nos partenaires au cours de l'année à venir.

Réalisations de cette année

Exercice financier 2022-2023

Réalisations du programme dans son ensemble

2006-2023

8

Contrats actifs

Approvisionnements conjoints

26

7,85 M\$

Économies de programme et évitement des coûts

46,5 M\$

71,9 M\$

Valeur contractuelle

1,07 G\$

30

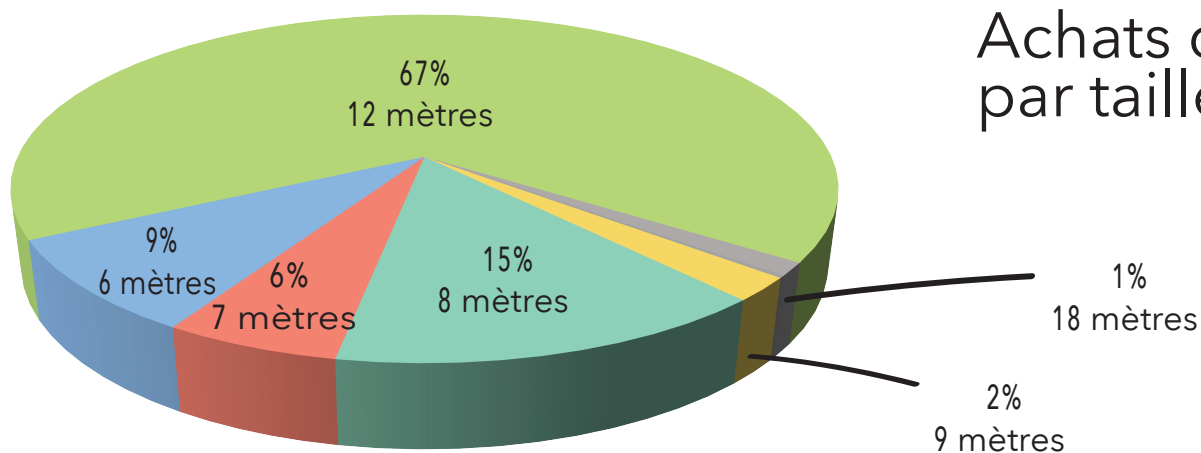
Nombre des achats AT

54

114

Autobus commandés

2 530



Contrats d'autobus actifs 2022-23



Minibus de 6 mètres

Fournisseur : Creative Carriage

- Durée du contrat : juil. 2021-juil. 2024
- 23 autobus commandés au cours de l'exercice 2022-23
- Six AT participantes



Autobus à plancher surbaissé de 7 et 8 mètres

Fournisseur : Creative Carriage

- Durée du contrat : oct. 2022-oct. 2024
- 46 achats d'autobus estimés
- Huit AT participantes
- ✓ Attribués cette année



Autobus diesel de 12 et 18 mètres

Fournisseur : Nova Bus

- Durée du contrat : janv. 2021- janv. 2024
- Options hybrides et GNC disponibles
- 89 autobus commandés au cours de l'exercice 2022-23
- 19 AT participantes



Autobus électrique de 12 et 18 mètres

Fournisseur : TBA

- Durée du contrat : T3 2023-T3 2025
- 38 achats d'autobus estimés
- Dix AT participantes
- Attribution en cours

Contrats actifs 2022-2023

Étude de faisabilité sur les autobus électriques à batterie

Fournisseur : HDR

- Durée du contrat : avr. 2022-avr. 2024
- 14 AT participants
- ✓ Attribués cette année

STI/LAV*

Fournisseur : Consat Canada

- Durée du contrat : avr. 2016-avr. 2023
- 17 AT participantes

Batteries

Fournisseur : Canadian Energy & Power Corp.

- Durée du contrat: mars 2023-mars 2025
- Six AT participantes
- ✓ Attribués cette année

Un **grand merci**
aux fournisseurs avec lesquels
nous avons travaillé
au cours de l'année écoulée!



Contrats clôturés

De 7 et 8 mètres à plancher surbaissé

Fournisseur : Creative Carriage

- Durée du contrat : nov. 2018-nov. 2022
- 17 AT participantes
- 252 autobus achetés

De 7 et 8 mètres à plancher élevé

Fournisseur : Overland Custom Coach

- Durée du contrat : nov. 2018-nov. 2021
- Huit AT participantes
- 25 autobus achetés

Batteries

Fournisseur : Great Northern Battery Systems

- Durée du contrat : janv. 2021-fevr. 2023
- Cinq AT participantes
- 2 600 batteries achetées

Plan d'électrification

L'équipe a développé une feuille de route d'approvisionnement conjoint AEB pour mettre en page la série d'approvisionnements proposés que le programme TPI exécutera pour aider nos partenaires de transport en commun à électrifier leurs flottes.



Feuille de route pour l'approvisionnement conjoint d'autobus électriques alimenté par batterie (AEB) : Créée sur la base des exigences et des besoins de l'AT en mai 2021.



Étude de faisabilité sur l'électrification du parc : Le contrat a été attribué en avril 2022 à 14 AT participantes.



DP pour les AEB de 12 mètres : A publier au T2 2023 avec dix AT participantes.



DP pour les systèmes de recharge des véhicules rechargeables et des pantograpes : Début de l'élaboration au T2 2023.



DP pour les AEB de 8 mètres : Début de l'élaboration au T2-T3 2023.



AEB de 6 ou 9 mètres : l'IATC évaluera la faisabilité et l'état de préparation du marché au T4 2023.

Recouvrement des coûts du programme

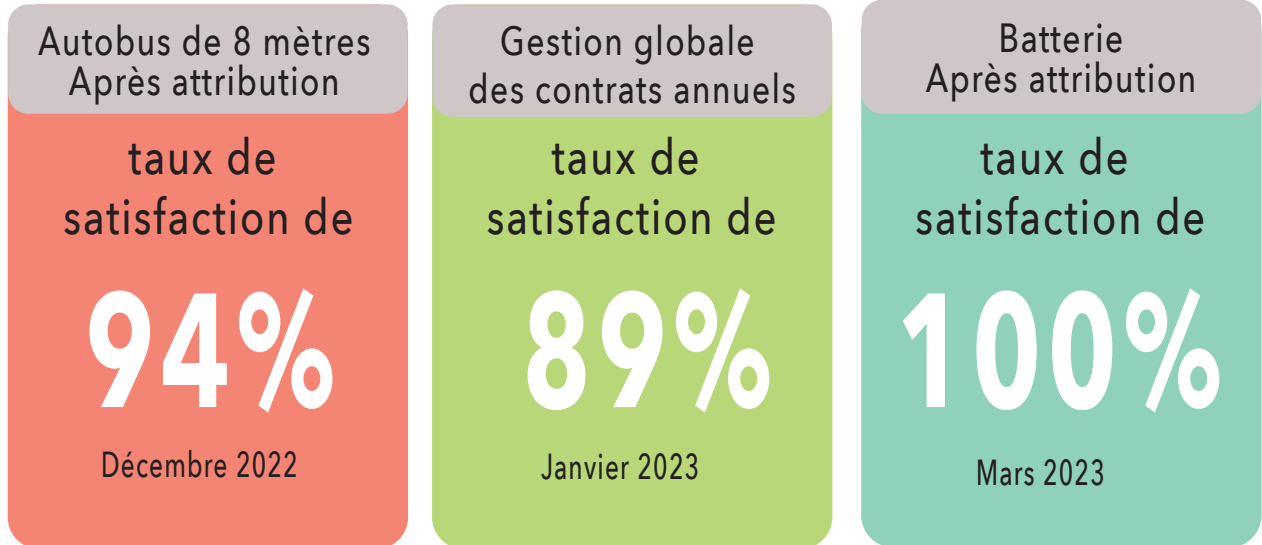
En 2019, Metrolinx a réalisé un examen financier de l'entreprise qui a abouti à une nouvelle exigence pour l'IATC de récupérer le budget d'exploitation du programme auprès des AT participantes par le biais d'un mécanisme de recouvrement des coûts du programme (RCP). Les premiers frais de RCP ont été mis en œuvre en 2020 et sont désormais inclus dans tous les contrats actifs. L'IATC suit toutes les données du RCP et travaille en étroite collaboration avec le comité directeur du projet pour s'assurer que les frais associés à chaque contrat ne dépassent pas les avantages que les AT partenaires reçoivent grâce à l'efficacité de l'approvisionnement, à la gestion des contrats et aux économies réalisées sur les achats en gros.

Les recettes provenant de la redevance de RCP ont connu une croissance significative d'une année sur l'autre. Au cours de l'exercice écoulé, l'IATC a pu récupérer 50,6 % des coûts d'exploitation du programme. L'équipe de l'IATC travaille d'arrache-pied pour améliorer son efficacité opérationnelle en rationalisant et en automatisant les processus afin de pouvoir gérer un plus grand nombre de contrats actifs, tout en renforçant la communication du programme afin d'augmenter le nombre d'AT participantes par contrat.

Exercice financier	Pourcentage du budget d'exploitation récupéré
2020-21	0,82 %
2021-22	34,1 %
2022-23	50,6 %

Commentaires des partenaires du transport en commun

L'IATC publie périodiquement des enquêtes anonymes auprès de ses clients afin de mesurer le degré de satisfaction de ses partenaires en matière d'assistance technique. Il est utile de voir comment nous réussissons et où nous pouvons nous améliorer. Nous sommes fiers de notre taux de satisfaction global de 94.3 pour cent pour 2022-23 et nous continuerons à nous efforcer d'atteindre 100 pour cent.



« Le programme IATC est un atout inestimable pour les petites agences de transport en commun et nous avons la chance de travailler avec de tels professionnels. Continuez à faire du bon travail! »

« Service excellent. »

« Le programme IATC a été très bénéfique pour notre agence de transport en commun, car il a permis d'économiser des heures de travail et des coûts. Les employés s'engagent à aider et à former notre agence. Je n'ai eu que des expériences positives avec le programme IATC. »

« À mon avis, l'équipe de l'IATC a fait un excellent travail et a fourni un soutien technique et administratif exceptionnel tout au long du processus d'approvisionnement. »

« La collaboration et les enseignements tirés d'autres AT sont utiles pour l'élaboration des approvisionnements. »

« L'IATC nous donne accès à des contacts dans le secteur, ce qui élargit notre base de connaissances pour la résolution des problèmes. »

« L'IATC tient l'AT informée et lui apporte son soutien pour obtenir des éclaircissements sur nos préoccupations. »

« Le temps et l'expertise consacrés aux différentes pratiques d'approvisionnement sont très appréciés, en particulier pour une petite municipalité ».

« C'est un plaisir de traiter avec le personnel de l'IATC, qui constitue une source impartiale d'informations et de conseils lors de la réalisation d'approvisionnements. »

Un grand merci à nos partenaires



Notre équipe



Kristy Mlakar
Gestionnaire IATC



Gabe Aivazian
directeur des achats



Paul Buck
Chef de projet principal



Andrea Carlisle
Conseillère en charge
du programme



METROLINX